

Questionario CPO 2012

PARTE I - SOCIOANAGRAFICA

001: Genere

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Femmina
 Maschio
-

002: Età

Scegli *solo una* delle seguenti:

- 20 - 27
 28 - 35
 36 - 43
 44 - 51
 52 - 55
 56 e oltre
-

003: Stato civile

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Celibe/nubile
 Coniugato/a – Convivente
 Vedovo/a
 Divorziato/a
 Separato/a
-

004: Titolo di studio

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Nessun titolo
 Scuola dell'obbligo
 Diploma di scuola superiore
 Laurea
 Post lauream (master, dottorato di ricerca, etc)
-

005: Quale occupazione svolgi presso l'Università di Genova ?

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Personale Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario-Sociosanitario
 Personale docente
 Assegnista, Borsista, Dottorando di ricerca
-

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Personale Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario-Sociosanitario' alla domanda '005 ']

005a: In quale area?

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Tecnica
 Amministrativa
 Bibliotecaria
 Sociosanitaria
-

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Personale Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario-Sociosanitario' alla domanda '005 ']

005b: Categoria

Scegli *solo una* delle seguenti:

- B

- C
 - D
 - EP/Dirigente
-

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Personale Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario-Sociosanitario' alla domanda '005 ']

006: Attualmente la tua sede di lavoro è (se occupato su più sedi, indica solo la sede di lavoro principale)

N.B. : si fa riferimento alla previgente struttura organizzativa dell'Ateneo

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Amministrazione Centrale
 - In un centro servizi di Ateneo (CSITA, CARED, CSBA, Perform, GBH, ecc.)
 - In un centro servizi di Facoltà
 - In un Dipartimento
 - In un CSB
-

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'In un Dipartimento' o 'In un centro servizi di Facoltà' alla domanda '006 ']

006a: Dove lavori ? N.B. : si fa riferimento alla previgente struttura organizzativa dell'Ateneo

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Architettura
 - Economia
 - Farmacia
 - Giurisprudenza
 - Ingegneria
 - Lettere e Filosofia
 - Lingue e Letterature Straniere
 - Medicina e Chirurgia
 - Scienze della Formazione
 - Scienze MFN
 - Scienze Politiche
-

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Personale docente' alla domanda '005 ']

006b: Dove lavori ? N.B. : si fa riferimento alla previgente struttura organizzativa dell'Ateneo

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Architettura
 - Economia
 - Farmacia
 - Giurisprudenza
 - Ingegneria
 - Lettere e Filosofia
 - Lingue e Letterature Straniere
 - Medicina e Chirurgia
 - Scienze della Formazione
 - Scienze MFN
 - Scienze Politiche
-

007: Tipo di contratto

Scegli *solo una* delle seguenti:

- tempo indeterminato
 - tempo determinato
 - assegno di ricerca, dottorato con borsa, specializzando, ecc.
 - atipico e contratti flessibili (co.co.co, collaborazione occasionale, interinale, ecc.)
-

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Personale Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario-Sociosanitario' alla domanda '005 ']

008: Modalità di contratto

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Tempo pieno (full time)
 Tempo parziale (part time): verticale / orizzontale / misto

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Tempo parziale (part time): verticale / orizzontale / misto' alla domanda '008 ']

008b: Tipo di part time

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Part time fino al 50%
 Part time oltre al 50%

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Tempo parziale (part time): verticale / orizzontale / misto' alla domanda '008 ']

008c: Tipo di part time (II)

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Orizzontale
 Verticale
 Misto

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Personale docente' alla domanda '005 ']

008d: Modalità di contratto

Scegli *solo una* delle seguenti:

- A tempo pieno
 tempo definito

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Tempo parziale (part time): verticale / orizzontale / misto' alla domanda '008 ']

009: Se part time/tempo definito, perché ?

N.B. più
possibilità
di risposta

Scegli *tutte* le corrispondenti:

- Non desidera un lavoro a tempo pieno
 Frequenta corsi scolastici/universitari o di formazione professionale
 Malattia o invalidità
 Motivi personali e familiari
 Altri incarichi professionali

Altro:

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto ' tempo definito' alla domanda '008d ']

009a: Se part time/tempo definito, perché ?

N.B. più
possibilità
di risposta

Scegli *tutte* le corrispondenti:

- Non desidera un lavoro a tempo pieno
 Frequenta corsi scolastici/universitari o di formazione professionale
 Malattia o invalidità
 Motivi personali e familiari
 Altri incarichi professionali

Altro:

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Coniugato/a – Convivente' alla domanda '003 ']

010: Quale lavoro svolge il tuo coniuge/partner convivente) ed eventualmente con quale modalità (part time o full time) e settore ?

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Lavoro in proprio (autonomo, professionale, imprenditoriale)

- Occupazione dipendente con contratto a tempo indeterminato
- Occupazione dipendente con contratto a termine
- Disoccupato o inoccupato
- Ritirato dal lavoro
- Invalido
- Altro

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Coniugato/a – Convivente' alla domanda '003 ']

010a: Modalità di lavoro del coniuge

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Full Time
- Part Time
- Senza particolari vincoli di orario

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Coniugato/a – Convivente' alla domanda '003 ']

010b: Settore lavorativo del coniuge

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Pubblico
- Privato

011: Numero dei componenti il nucleo familiare

Scrivi le tue risposte qui:

012: Con chi abiti ?

N.B.
segnare
più
caselle, se
del caso

Scegli *tutte* le corrispondenti:

- Da solo
- Con coniuge/partner convivente
- Con figli/e
- Con uno o entrambi i genitori
- Con altri parenti/familiari
- Con altri conviventi non familiari

PARTE II - TEMPI DI VITA E DI LAVORO

013: In famiglia, devi prenderti cura di persone anziane, invalidi, disabili o altri non pienamente autosufficienti ?

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Sì, conviventi
- Sì, ma non conviventi
- No

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Sì, conviventi' o 'Sì, ma non conviventi' alla domanda '013 ']

013a: Con quale impegno di tempo:

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Sporadicamente
- Più volte al mese
- Più volte la settimana
- Quotidianamente

013b: Cura delle persone: indicare il numero di persone a carico per ogni categoria

N.B. è
possibile
rispondere
a più di
una voce

Scegli tutte quelle che corrispondono e fornisci un commento:

anziani/disabili conviventi non autosufficienti (indicare il numero di persone)

anziani/disabili non conviventi non autosufficienti (indicare il numero di persone)

figli/e 0-2 anni (indicare il numero di persone)

figli/e 3-5 anni (indicare il numero di persone)

figli/e 6-13 anni (indicare il numero di persone)

figli/e 14-17 anni (indicare il numero)

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'anziani/disabili conviventi non autosufficienti (indicare il numero di persone)' alla domanda '013b ']

13c: Gli anziani/disabili conviventi non autosufficienti sono

Scegli *tutte* le corrispondenti:

- totalmente a carico personale
- totalmente a carico di altra persona convivente
- distribuito tra più persone
- a carico dei servizi socio sanitari pubblici/ convenzionati
- a carico di persona (badante o assistente familiare)/struttura privata

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'anziani/disabili non conviventi non autosufficienti (indicare il numero di persone)' alla domanda '013b ']

013d: Gli anziani/disabili non conviventi non autosufficienti sono

Scegli *tutte* le corrispondenti:

- totalmente a carico personale
- totalmente a carico di altra persona convivente
- distribuito tra più persone
- a carico dei servizi socio sanitari pubblici/ convenzionati
- a carico di persona (badante o assistente familiare)/struttura privata

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'figli/e 0-2 anni (indicare il numero di persone)' alla domanda '013b ']

013e: I figli tra 0 e 2 anni sono

Scegli *tutte* le corrispondenti:

- totalmente a carico personale
- totalmente a carico di altra persona convivente
- distribuito tra più persone
- a carico dei servizi socio sanitari pubblici/ convenzionati
- a carico di persona (badante o assistente familiare)/struttura privata

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'figli/e 3-5 anni (indicare il numero di persone)' alla domanda '013b ']

013f: I figli tra 3 e 5 anni sono

Scegli *tutte* le corrispondenti:

- totalmente a carico personale
- totalmente a carico di altra persona convivente
- distribuito tra più persone
- a carico dei servizi socio sanitari pubblici/ convenzionati
- a carico di persona (badante o assistente familiare)/struttura privata

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'figli/e 6-13 anni (indicare il numero di persone)' alla domanda '013b ']

013g: I figli tra 6 e 13 anni sono

Scegli *tutte* le corrispondenti:

- totalmente a carico personale
- totalmente a carico di altra persona convivente
- distribuito tra più persone
- a carico dei servizi socio sanitari pubblici/ convenzionati
- a carico di persona (badante o assistente familiare)/struttura privata

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'figli/e 14-17 anni (indicare il numero)' alla domanda '013b ']

13h: I figli tra 14 e 17 anni sono

Scegli *tutte* le corrispondenti:

- totalmente a carico personale
- totalmente a carico di altra persona convivente
- distribuito tra più persone
- a carico dei servizi socio sanitari pubblici/ convenzionati
- a carico di persona (badante o assistente familiare)/struttura privata

014: In genere, quanto tempo impieghi per recarti da casa alla tua sede di lavoro presso l'Università di Genova ?

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Fino a mezz'ora
- Da mezz'ora ad un'ora
- Più di un'ora

015: In genere, quali mezzi utilizzi ogni giorno per raggiungere la tua sede di lavoro presso l'Università di Genova ?

N.B. più possibilità di risposta

Scegli *tutte* le corrispondenti:

- A piedi
- Bicicletta
- Moto
- Automobile
- Autobus
- Treno

016: Quali ritieni siano i principali problemi per la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro nella tua esperienza presso l'Università di Genova ?

Scrivi le tue risposte qui:

017: Quali suggerimenti per migliorare la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro ?

Scrivi le tue risposte qui:

PARTE III – SIGNIFICATO DELL'ESPERIENZA LAVORATIVA

018: Pensando alla tua esperienza in Ateneo, rispondi alle seguenti domande ricordando che 1 = Per niente 10 = Molto

Scegli la risposta appropriata per ciascun item:

	1 - Per niente	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Molto
Quanto ritieni che il tuo lavoro soddisfi le tue inclinazioni e le tue attitudini personali ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni che il tuo lavoro ti permetta di realizzarti professionalmente ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni di essere soddisfatto/a del tuo lavoro sotto il profilo economico ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni che i tuoi meriti siano riconosciuti nel lavoro che svolgi in Università ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni il tuo lavoro in Università degli Studi di Genova stabile e sicuro nel tempo ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ti ritieni complessivamente soddisfatto/a delle relazioni con i tuoi colleghi/e di lavoro in Università ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ti ritieni complessivamente soddisfatto/a delle relazioni con gli utenti / studenti, ecc.) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni che, in genere, si attui il lavoro di gruppo nella tua esperienza di lavoro presso l'Università degli Studi di Genova ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni che, in genere, il lavoro di gruppo sia/potrebbe essere efficace nella tua esperienza di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

presso l'Università di
Genova ?

Quanto ritieni che il
lavoro dei tuoi superiori
incida sul buon esito del
tuo lavoro ?

Nel tempo libero quanto
pensi al lavoro in
Università ?

Quanto ritieni di essere
soddisfatto/a del tempo
libero a tua disposizione ?

Quanto ritieni che il
lavoro ti permetta di
dedicare sufficiente
tempo ai tuoi familiari ?

Quanto ritieni che il
lavoro in Ateneo ti
consenta di dedicare
sufficiente tempo ai tuoi
amici o ad altre attività
che svolgi nel tempo
libero ?

Quanto ti senti stressato a
causa del lavoro che
svolgi in Università ?

Riferendoti al lavoro
quotidiano nel luogo dove
presti servizio in Ateneo,
quanto ritieni che il tuo
lavoro sia ben
organizzato ?

Quanto gradisci i compiti
e le attività che svolgi nel
tuo lavoro in Università ?

019: Vorresti svolgere altre attività ?

Scegli *solo una* delle seguenti:

- Sì
 NO

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Sì' alla domanda '019 ']

019a: Quali?

Scrivi le tue risposte qui:

[Rispondi solo a questa domanda se hai risposto 'Personale Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario-Sociosanitario' alla domanda '005 ']

020: Pensando alla tua esperienza in Ateneo, rispondi alle seguenti domande ricordando che 1 = Per niente 10 = Molto

Scegli la risposta appropriata per ciascun item:

	1 - Per niente	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Molto
Quanto ti ritieni complessivamente soddisfatto/a delle relazioni con i tuoi superiori ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni che il lavoro dei tuoi superiori incida positivamente sul buon esito del tuo lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prima di essere assunto/a in Università di Genova, eri già formato/a rispetto alle attività e ai compiti specifici richiesti dal tuo lavoro ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni adeguata la formazione che hai ricevuto dall'Università di Genova rispetto alle attività e ai compiti richiesti dal tuo lavoro ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni di poter negoziare la tua situazione lavorativa in Università (per esempio, in relazione a ferie, permessi, orario, mobilità) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

021: Pensando alla tua esperienza in Ateneo, rispondi alle seguenti domande ricordando che 1 = Per niente 10 = Molto

Scegli la risposta appropriata per ciascun item:

	1 - Per niente	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Molto
Quanto ritieni adeguata la formazione che hai ricevuto dall'Università di Genova rispetto alle normative e ai protocolli di sicurezza sul lavoro ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni adeguata la formazione che hai ricevuto dall'Università di Genova rispetto alle competenze trasversali (la gestione dei rapporti con utenti, il lavoro in gruppo, le relazioni sul lavoro, ecc.) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ritieni di essere cresciuto/a professionalmente da quando hai iniziato a lavorare presso l'Università di Genova ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quanto le attività che svolgi presso l'Università di Genova corrispondono alle tue aspettative di coinvolgimento e di responsabilizzazione ?

Quanto ti sente

autonomo/a

nell'esecuzione delle tue attività lavorative in Ateneo ?

Riferendoti al lavoro quotidiano nel luogo dove presti servizio in Università, quanto ti senti partecipe delle scelte organizzative nel tuo lavoro ?

Riferendoti al lavoro quotidiano nel luogo dove presti servizio in Università, quanto ritieni che conti il tuo parere nell'organizzazione in cui lavori ?

Riferendoti al lavoro quotidiano nel luogo dove presti servizio in Ateneo, ti senti eccessivamente controllato sul lavoro ?

Riferendoti al lavoro quotidiano nel luogo dove presti servizio in Università, quanto ritieni di avere potere decisionale nello svolgimento delle tue attività lavorative ?

Quanto ritieni socialmente utile il lavoro che svolgi in Università ?

022: Dovendo descrivere l'organizzazione in Ateneo, quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? Rispondi alle seguenti domande ricordando che 1 = Per niente d'accordo 10 = assolutamente d'accordo, passando a 5 = nè d'accordo, nè in disaccordo

Scegli la risposta appropriata per ciascun item:

	1 - Per niente d'accordo	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Assolutamente d'accordo
“Il lavoro in Università di Genova è un lavoro meccanico, in cui sussistono processi e attività prestabilite senza possibilità di variazione”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

“Il lavoro in
Università di
Genova è basato
su una rigida
organizzazione
gerarchica”

“Il lavoro in
Università di
Genova si fonda
sull’esercizio di
potere da parte
delle persone
verso gli altri”

“Il lavoro in
Università di
Genova è fondato
su

un’organizzazione
flessibile che si
adatta alle
situazioni e impara
da esse”

“L’organizzazione
del lavoro presso
l’Università di
Genova è spesso
caratterizzata da
introduzioni
innovative”

“Lavorando in
Università di
Genova tutte le
persone hanno
modo di
partecipare
attivamente
all’organizzazione,
a prescindere dal
ruolo”

“Lavorando
all’Università di
Genova si respira
un ambiente
familiare”

023: Qual è il tuo parere riguardo le procedure di valutazione cui è soggetto tutto il personale universitario? Hai suggerimenti in merito?

Scrivi le tue risposte qui:

024: Secondo te, quali sono gli obiettivi più importanti che si prefigge l'Ateneo?

Scrivi le tue risposte qui:

024: Qual è il profilo ideale del dipendente che ricopre il tuo ruolo lavorativo? Quali qualità deve avere?

Scrivi le tue risposte qui:

025: Come non deve essere il dipendente che ricopre il tuo ruolo lavorativo? Quali caratteristiche non deve avere?

Scrivi le tue risposte qui:

026: Come vedi l'Ateneo nel prossimo futuro dal punto di vista organizzativo e lavorativo nel breve/medio periodo?

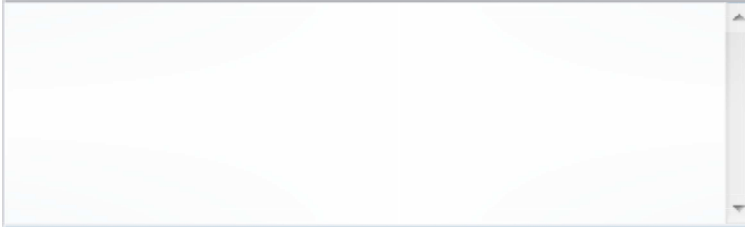
Scrivi le tue risposte qui:

027: Come vedi l'Ateneo nel futuro a lungo termine dal punto di vista organizzativo e lavorativo?

Scrivi le tue risposte qui:

028: Cosa vorresti cambiare o introdurre, a livello organizzativo, per migliorare l'Ateneo?

Scrivi le tue risposte qui:



Invia il tuo questionario.
Grazie per aver completato il questionario..