

Al Direttore Generale

Al Rettore

Alla Prof.ssa Angela Celeste Taramasso  
Delegata dal Rettore alle Pari Opportunità  
ed Inclusione

Diverse e peculiari **criticità** si sono verificate durante il periodo emergenziale, le quali si sommano ora allo straniamento provocato dal repentino rientro in servizio in presenza dei **colleghi che sono portatori di disabilità**.

Non più procrastinabile è l'adozione di misure, che sono in gran parte già presenti nel PAP 2021-2024, il cui primo anno si è consumato nell'iter burocratico che ha portato alla sua approvazione definitiva il 22 settembre 2021 da parte del CdA.

Decisamente penalizzante per qualsiasi intervento volto a supportare e sostenere lo stress psico-fisico di questi lavoratori e dei colleghi che ne condividono l'orizzonte professionale risulta **l'assenza di un ufficio/struttura/area che gestisca le problematiche del personale con disabilità** (la cui creazione è prevista dall'Azione 6), sinergicamente con il servizio studenti con disabilità.

Vari obblighi insistono sulla vita lavorativa del dipendente, che per soggetti più esposti e vulnerabili, come accade per i portatori di disabilità intellettive, spesso rappresentano momenti di grande stress psico-fisico.

È necessario partire dalla **semplificazione della comunicazione istituzionale**, in cui ricade anche lo scadenziario, perché il linguaggio in cui sono redatti i documenti non tiene conto delle possibili difficoltà di comprensione del testo. Questa mancanza di attenzione sia nella fase di stesura documentale, comporta anche che il fallimento dell'atto comunicativo da parte datoriale, in quanto il lavoratore con determinate fragilità psichiche non viene messo nella condizione di poter riconoscere che specifici comportamenti individuali costituiscono un'infrazione del codice disciplinare.

Anche la **formazione del personale** (in particolare quella che costituisce un obbligo formativo, inclusi i corsi per la sicurezza) necessita di attività di progettazione mirate a minimizzare il rischio di disparità di trattamento nella fruizione e nei test di valutazione.

La **valutazione della performance** costituisce anch'essa un grande momento di stress, sia per i valutatori, sia per il personale oggetto di valutazione. La mancanza di una cornice all'interno della quali vi siano delle indicazioni omogenee per condurre i colloqui di valutazione, tenendo conto del potenziale di ciascuno e della personalizzazione degli obiettivi, può creare dissapori tra personale con e senza disabilità che contribuiscono al peggioramento del clima organizzativo.

La **promozione di una cultura delle *disability abilities*** costituisce uno degli obiettivi trasversali del PAP 2021-2024. A tal fine si chiede alla Commissione Formazione, che potrebbe ricevere supporto dalle consulenti psicologiche di Ateneo, di progettare **una formazione specifica rivolta ai responsabili di struttura**.

Si chiede altresì che la consulente del **Servizio di Consulenza Clinica e Orientativa** per l'accompagnamento del personale disabile venga opportunamente coinvolta in tutti i casi in cui si verifichino problematiche relative al personale con disabilità nota, intervenuta, o in aggravamento. La consulente dovrebbe poter collaborare anche alle procedure di pre-inserimento, in stretta relazione con la/il dirigente di riferimento e con la/il responsabile della struttura che andrà ad accogliere il lavoratore. Al riguardo si rende noto che le psicologhe consulenti hanno dato disponibilità a fornire elementi di spunto, sulla base delle valutazioni effettuate, per consentire alla dirigenza di programmare i necessari interventi correttivi.

Si rinnova anche la richiesta che non venga disatteso l'impegno - preso a suo tempo - di **consentire al lavoratore, all'atto dell'assunzione, di comunicare la propria tipologia di disabilità** al responsabile della struttura in cui andrà ad operare.

Sollecitiamo anche che, tra le azioni previste dal PAP 2021-2024, quelle relative alla stesura della **Carta dei Servizi per il personale con disabilità** (Azione 7) e all'aggiornamento del sito web di Ateneo con contenuti finalizzati a offrire **supporto e informazioni al personale e agli utenti con disabilità** (una delle azioni dell'Azione 8) costituiscano una priorità.

Genova, 31 marzo 2021

Il Presidente CUG

Aldo Spalla



La Presidente CPO

Arianna Pitino

